



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

Diese AGB gelten für alle Gastaufnahmeverträge, die zwischen der Boardinghouse Rosenstrasse GbR mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen vom Boardinghouse Rosenstrasse.

2. RESERVIERUNGEN/ WEITERVERKAUF

Mit Abgabe einer Buchung über die Internetseite des Boardinghouses Rosenstrasse oder durch die vom Gast schriftliche Bestätigung einer Buchung ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen.

Diese Vereinbarung, in Form einer Reservierung von bestellten Zimmern, ist für beide Vertragspartner bindend (gemäß der entsprechenden Buchungsrate und deren Stornierungsmöglichkeit). Es besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer. Boardinghouse Rosenstrasse behält sich das Recht vor, nach Ablauf der Reservierung bzw. verstreichen der Zahlungsfrist (bei Vorauszahlungen), die reservierten Zimmer anderweitig zu vermieten. Der Gast erhält durch das Boardinghouse Rosenstrasse eine verbindliche Buchungs- bzw. Reservierungsnummer, auf ausdrücklichen Wunsch auch eine schriftliche Reservierungsbestätigung (E-Mail).

Das Boardinghouse Rosenstrasse behält sich das Recht vor, branchenübliche Restriktionen wie Mindestaufenthalte, Buchungsgarantien oder Anzahlungen für bestimmte Daten zu definieren.

Der Weiterverkauf/Vermietung und/oder die Weitervermittlung von gebuchten Apartments ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Apartments und/oder Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Apartmentmietpreisen unzulässig. Die Boardinghouse Rosenstrasse GbR ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere wenn der Gast bei der Abtretung/ dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat. Eine Nutzung des Apartments zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist nicht gestattet.

3. GARANTIERTE RESERVIERUNGEN, STORNOFRISTEN

Buchungen können Sie grundsätzlich bis 15 Tage vor Anreisedatum über das gewünschte Buchungsportal ändern. Für Rückfragen steht Ihnen das gewünschte Portal zur Verfügung. Sollten Sie bei uns direkt (Telefon/E-Mail) bei uns gebucht haben, so nehmen Sie bitte Kontakt auf.

Stornobedingungen

Vorgenommene Buchungen mit der Standardrate, können bis zu 14 Tage vor Anreisedatum kostenlos storniert werden. Frühbucherraten (Early Booker) beinhalten keine Stornierungsoption. Der Gast ist angehalten sich im Vorfeld bei Direktbuchungen und/oder Unklarheiten bei der eigenen Buchung über die Stornierungsbedingungen zu informieren. Buchungen am selben Tag wie Anreise, können nicht kostenfrei storniert werden.

4. VORAUSZAHLUNGEN DES ÜBERNACHTUNGSPREISES

Die Kreditkarte wird geprüft und dient als Sicherheit für Ihre Buchung. Das Boardinghouse Rosenstrasse behält entsprechend der Stornierungsoption und der Ratenpolitik der Buchungsportale vor, die angegebene Kreditkarte des Gastes zu belasten. Insofern der Gast das Boardinghouse Rosenstrasse nicht über eine andere Zahlungsmodalität informiert, wird davon ausgegangen, dass eine Kreditkartenzahlung gewünscht ist.

5. STEUERN/ GEBÜHREN/ ABGABEN

Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Für den Fall der Änderung von Steuern, Gebühren und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich die Boardinghouse Rosenstrasse GbR vor, die Preise entsprechend anzupassen.

6. ZAHLUNGSMITTEL/ DIENSTLEISTUNGEN AUF SPÄTER ZU BEZAHLLENDE RECHNUNGEN

Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC Karte, Master Card, Visa Card und American Express in Euro. Die Abgabe von Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnungen ist nicht Gegenstand der Zahlungsvereinbarung vom Boardinghouse Rosenstrasse.

7. NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN RESERVIERTER APARTMENTS

Reservierte Apartments stehen dem Gast ab 15.00 Uhr des Anreisetages, sowie bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.

8. HAFTUNG DES GASTES, PAUSCHALIERUNG VON SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN DES HOTELS WEGEN DES VERLUSTES DES HOTELZIMMERSCHLÜSSELS

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für die von ihm verursachten Schäden. Selbst verursachte Schäden an Zimmern, den Einrichtungsgegenständen und den sonstigen Räumlichkeiten des Hotels müssen vom Gast unverzüglich gegenüber dem Hotel angezeigt werden. Auch sonst festgestellte Beschädigungen oder Funktionsstörungen sind bitte ebenfalls unverzüglich dem Hotel zur Kenntnis zu bringen.

Liegt dem Hotel eine Kreditkarte zur Garantie vor, ist das Hotel berechtigt, diese im Falle eines entstandenen Schadens sofort zu belasten. Dem Gast bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

Für den Verlust oder die Beschädigung des an den Gast ausgehängten Schlüssel wird diesem eine Pauschale von 50,00 € in Rechnung gestellt.

Die Übernachtung nicht angemeldeter Gäste ist im Boardinghouse Rosenstrasse nicht erlaubt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung ist der angemeldete Gast verpflichtet an das Boardinghouse Rosenstrasse einen Schadensersatz in Höhe der entsprechenden üblichen Kosten für eine zusätzliche Personenbelegung des Apartments zu zahlen.

Die Durchführung von Feierlichkeiten jeglicher Form ist im Boardinghouse Rosenstrasse strengstens verboten. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung ist von den angemeldeten Gästen an das Boardinghouse Rosenstrasse ein pauschaler Schadensersatz in Höhe von 2.000 € zu zahlen.

9. HAFTUNG VON BOARDINGHOUSE ROSENSTRASSE

Die Boardinghouse Rosenstrasse GbR haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet das Boardinghouse Rosenstrasse für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt/ ausgeschlossen.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen vom Boardinghouse Rosenstrasse auftreten, wird das Boardinghouse Rosenstrasse bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge der Gäste bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störungen zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, das Boardinghouse Rosenstrasse rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

Wird dem Gast ein Stellplatz in einem Parkhaus, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht seitens der Boardinghouse Rosenstrasse GbR besteht nicht. Der Gast ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich offensichtliche Schäden, jedenfalls vor Verlassen der Parkeinrichtung anzuzeigen. Das Boardinghouse Rosenstrasse haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Mieter oder sonstige Dritte Personen zu verantworten sind.

10. NICHTRAUCHERAPARTMENTS

Alle Apartments im Boardinghouse Rosenstrasse sind Nichtraucher-Apartments. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Apartments zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Boardinghouse Rosenstrasse das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers einen Betrag in Höhe von EUR 750,00 zu verlangen. Dieser Schadenersatzbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn das Boardinghouse Rosenstrasse einen höheren oder der Gast einen geringeren Schaden nachweist.

11. HAUSTIERE

Das Mitbringen eines Haustieres ist im Boardinghouse Rosenstrasse nicht gestattet.

12. GRUPPENBUCHUNGEN

Für Gruppenbuchungen können nur garantierte Reservierungen bei entsprechender Vorauszahlung erfolgen. Zusätzlich gelten hier die gesonderten Vertrags- bzw. Stornierungsbestimmungen des Boardinghouses Rosenstrasse.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen durch den Gast sind unwirksam.

Boardinghouse Rosenstrasse GbR - Rosenstrasse 7 - D-20095 Hamburg

Stand Juli 2014